

Términos y condiciones

Estimado cliente, agradecemos su visita y le informamos que al acceder a nuestro sitio y realizar alguna transacción se entiende que usted está enterado del presente acuerdo y lo acepta.

Al visitar <http://vino-mio.com> queda sujeto(a) a los lineamientos, derechos y restricciones aquí mencionadas. VC MEX, S.A. de C.V. y sus filiales y subsidiarias (en adelante "VINO MIO") se reservan el derecho de modificar el presente documento en el momento y bajo las circunstancias que más le convengan, siendo estos cambios vigentes en el momento mismo de su publicación.

Si usted va a navegar a través de <http://vino-mio.com> es de suma importancia conocer la siguiente información:

Formato de precios

El formato en que se muestran los precios de <http://vino-mio.com> puede verse afectado por diferencias en las versiones y configuraciones de los navegadores.

El formato en el cual <http://vino-mio.com> muestra sus precios, es el siguiente:

Formato correcto: \$5,880.00 (cinco mil ochocientos ochenta)

Si la configuración del navegador llegará a afectar este formato se mostraría de la siguiente manera:

Formato incorrecto: \$5.880.00

Este formato es incorrecto debido a que los miles y millares se separan por comas y la configuración del navegador los cambia por puntos

Debido a que el sistema pueda presentar fallas al momento de publicar los precios, se informará al cliente de dicha situación, para que nos indique si desea el producto al precio correcto, o cancelar la operación y devolverle el importe pagado. En el supuesto de que no sea posible contactarlo, ni por correo electrónico, ni vía telefónica o no obtener respuesta a nuestra comunicación, se procederá a cancelar la compra.

Aceptación de Términos Legales:

Con el objetivo de ofrecerle un ambiente seguro y agradable para nuestros clientes y visitantes, hemos establecido reglas y términos bajo los cuales se delimitan las áreas de responsabilidad y derechos, tanto de VINO MIO como de nuestros visitantes.

Políticas de devolución:

Para compras realizadas por <http://vino-mio.com> no existen devoluciones, a menos de tratarse de un error en la página de internet, y en ese caso será necesario reportarlo al teléfono (999)9202101 para darle un correcto seguimiento.

Procesos

Al ingresar y utilizar este portal de internet, usted declara que está aceptando los términos y las condiciones contenidos en este aviso y declara y otorga expresamente su aceptación y consentimiento a los términos y condiciones descritos en este documento.

Si usted no acepta en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este aviso, deberá abstenerse de acceder, usar nuestro portal de internet.

Para el caso que usted continúe en el uso de nuestros servicios en línea, sea en forma total o parcial, dicha acción se considerará como su absoluta y expresa aceptación a los términos y condiciones aquí estipuladas.

Puede darse la posibilidad, de que la fecha de entrega se pueda ampliar hasta por 20 días hábiles a la estipulada, lo anterior por cuestiones de retrasos en las entregas del producto por parte de los proveedores de mensajería.

Es importante mencionarle que para poder cumplir con la entrega, es necesario que la dirección de facturación y del destinatario contengan datos completos.

En el caso de apartados postales no es posible realizar entregas.

Actualmente no se encuentra disponible la entrega de órdenes en direcciones internacionales. Tampoco se encuentra disponible la entrega de órdenes en direcciones de poblados remotos y de difícil acceso dentro del territorio nacional.

Los artículos son empaquetados para su cuidado y protección, por lo que no contamos con envolturas especiales

En caso de requerir factura, por favor te invitamos a comunicarte a nuestro Centro de Ventas y Atención Telefónica y asegurarse de que el medio de pago de su transacción sea: "Depósito Bancario o Transferencia"

Políticas de seguridad:

En el momento en que Usted se registra en nuestro servidor seguro o realiza un pedido, sus datos personales, domiciliarios, y los relativos a su forma de pago, son incorporados a nuestra base de datos, utilizándose únicamente para tramitar el pedido, así como para enviar información sobre ofertas y servicios que puedan resultar de su interés; si es que Usted así lo solicita.